

# **UNE VISION PARTAGÉE DU TERRITOIRE NORD**

**RAPPORT DE PARTICIPATION EN LIGNE :  
SYNTHÈSE**

**DÉCEMBRE 2020**

## TABLE DES MATIÈRES

---

<b>Introduction</b>	<b>2</b>
Profil des participants	2
Demandes générales	3
<b>Logement et rénovation urbaine</b>	<b>8</b>
<b>Espaces Publics et parcs</b>	<b>10</b>
<b>Mobilité</b>	<b>11</b>
<b>Services publics et cohésion sociale</b>	<b>16</b>
<b>Activité économique et emploi</b>	<b>18</b>
<b>Inclusion</b>	<b>22</b>
<b>Développement durable et changement climatique</b>	<b>24</b>
<b>Patrimoine culturel</b>	<b>24</b>

## Introduction

Ce rapport de synthèse reprend les résultats de la première phase de consultation publique du projet UNE VISION PARTAGÉE DU TERRITOIRE NORD, la phase de consultation sur le diagnostic et les enjeux, ouverte du 9 novembre au 14 décembre 2020.

Ce rapport est basé sur l'information quantitative et qualitative apportée par les participants ainsi que leurs visions et opinions du Territoire Nord. Nous avons essayé de synthétiser ceux-ci et de détecter les tendances qui ressortent dans plusieurs parties des divers groupes d'intervenants. Sans oublier que l'information quantitative des participants nous montre la diversité des participants par type, genre, âge, etc. Également, les graphes nous montrent la diversité d'opinion et permettent de visualiser le degré d'accord sur différentes questions.

Dans ce processus il y a eu une large invitation au public général et plusieurs cibles. En invitant à prendre part à l'enquête via plusieurs canaux de communication, nous avons essayé d'avoir la plus grande quantité et diversité de participants. De plus, nous avons surveillé la participation pour garder le groupe diversifié dans cette première phase du processus.

## Profil des participants

### - Nombre de participants et participants par genre

Le nombre de participants est de presque 1000 personnes. 941, plus précisément. Nous notons une majorité de participation d'hommes (60%) face à 37% de femmes et 3% de personnes avec d'autres identités.

### - Participation par âge

Par âge, la majorité des répondants est âgée de 30-44 ans (46%). Malgré nos relances auprès des écoles, nous n'avons pas pu recueillir davantage de réponse dans la tranche d'âge <18. Nous avons contacté 17 écoles, 9 francophones et 8 néerlandophones. Certaines écoles n'avaient pas reçu le mail, d'autres n'avaient malheureusement pas de temps à consacrer à l'enquête suite au Covid et au retard que cela a engendré au niveau du programme scolaire. De plus, les associations travaillant avec les jeunes ainsi que les maisons de quartier ont eu du mal à nous aider suite aux activités fort restreintes lors du deuxième confinement.

### - Participation par type de participant

La consultation rassemble tous les types de participants, les plus nombreux sont les habitants (six personnes sur dix), suivi de ceux qui travaillent au Territoire Nord (deux personnes sur dix).



**- Participation par langue**

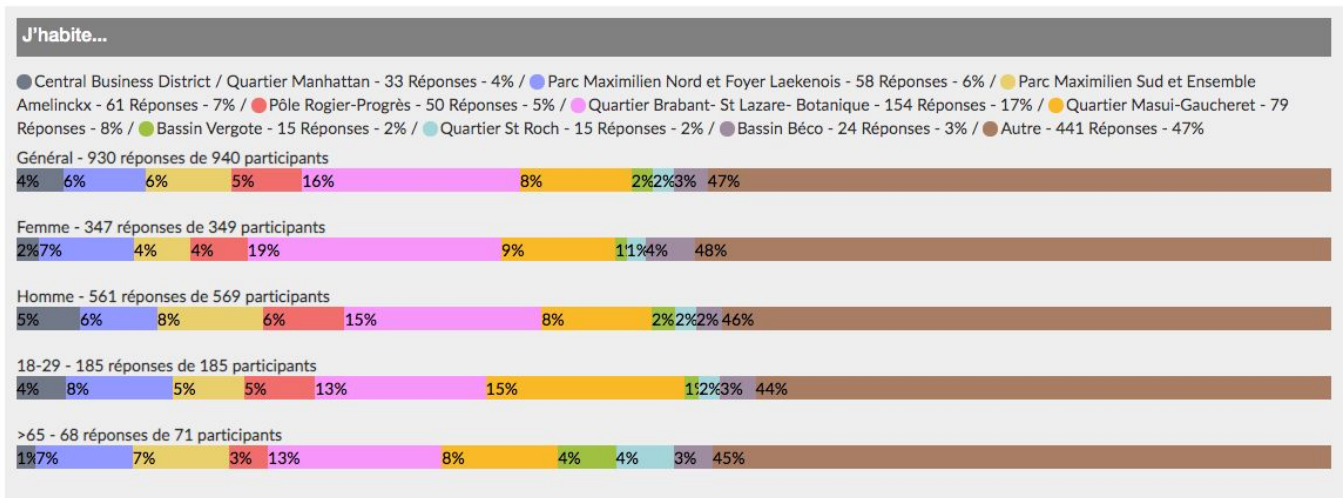
67% des participants ont répondu à l'enquête en français, dont 80% sont de langue maternelle française et 19% parlent bien le français. Seul 1% ne parle pas bien le français.

33% des participants ont répondu à l'enquête en néerlandais, dont 87% étaient des locuteurs natifs, 8% parlaient bien le néerlandais et 4% ne le parlaient pas.

La majorité des participants parle l'une des langues nationales (français et néerlandais) (82%). Seulement 18% n'avaient ni le français ni le néerlandais comme langue maternelle.

**- Participation par lieu de résidence**

Environ la moitié des participants a renseigné son lieu de résidence dans "autres". Parmi les options données, les Quartier Brabant -St Lazare- Botanique se placent en première position avec 17% des participants. Puis, vient le Quartier Masui-Gaucheret (8%) , le Parc Maximilien Nord et Foyer Laekenois (6%), le Parc Maximilien Sud et Ensemble Amelinckx (6%) , le Pôle Rogier-Progrès (5%) et enfin le Quartier Manhattan(4%).



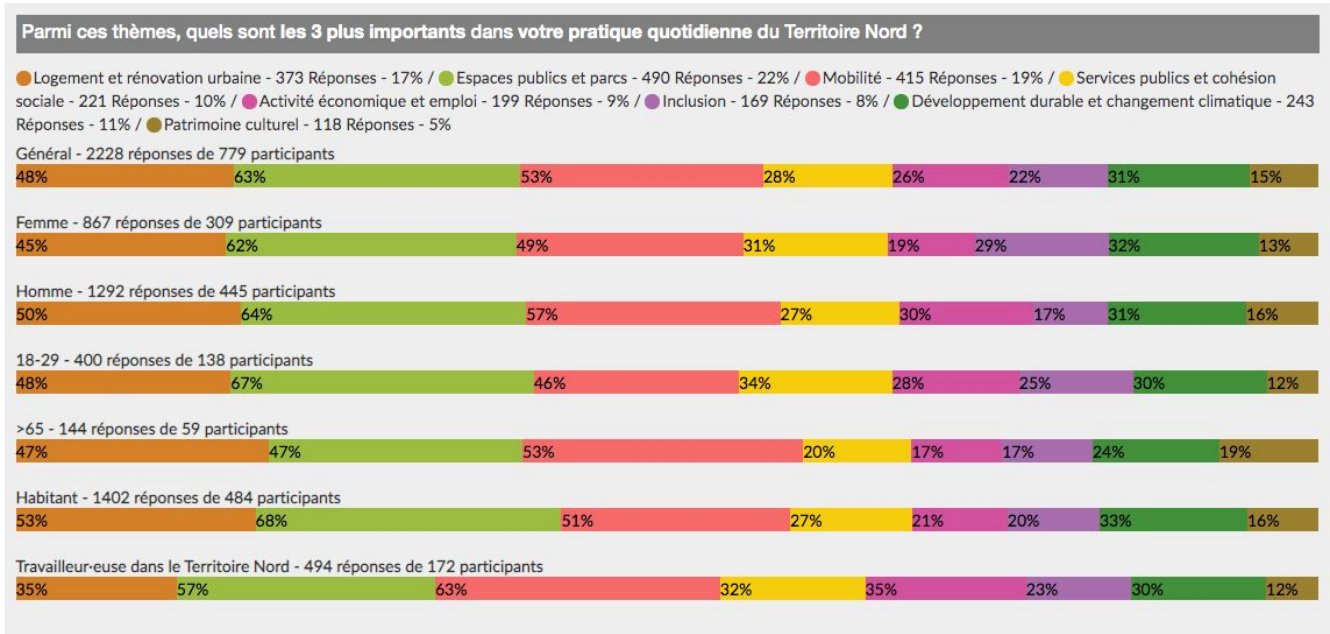
**- Repères utilisés**

De manière générale, les participants ont pris comme point de repère la Gare du Nord afin d'expliquer où se situe leur lieu d'habitation à quelqu'un qui n'est pas originaire du Territoire Nord.

## Demandes générales

### Importance

L'importance des thèmes est équilibrée entre eux et parmi les différents profils. Les trois thèmes les plus importants pour les participants sont les **Espaces Publics**, la **Mobilité** et le **Logement et rénovation urbaine**. Le reste des thèmes ont une importance moyenne. Le thème ayant suscité le moins d'intérêt est le patrimoine culturel.



### Satisfaction

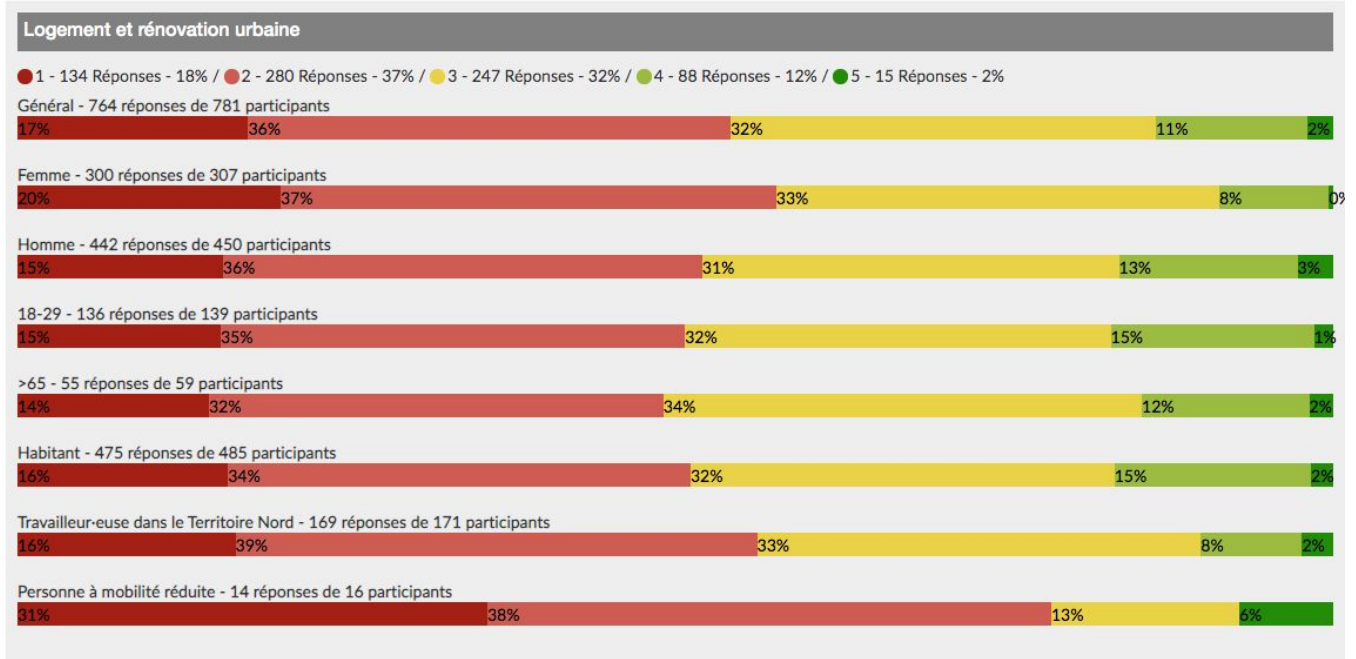
Globalement, les thèmes de la Mobilité et de l'Activité Économique et Emploi sont ceux dont les participants sont les plus satisfaits. Logement et rénovation urbaine, Espaces Publics et Parcs et Développement Durable sont les thèmes pour lesquels les participants sont les plus insatisfaits.

### Thèmes avec importance haute et insatisfaction : thèmes où il faut agir en priorité

Logement et rénovation urbaine est un sujet de haute importance où le niveau d'insatisfaction est élevé. Les femmes sont plus insatisfaites que les hommes (5% de différence) et les personnes à mobilité réduite sont celles qui se sentent le plus insatisfaites du logement (69% sont insatisfaites ou très insatisfaites).

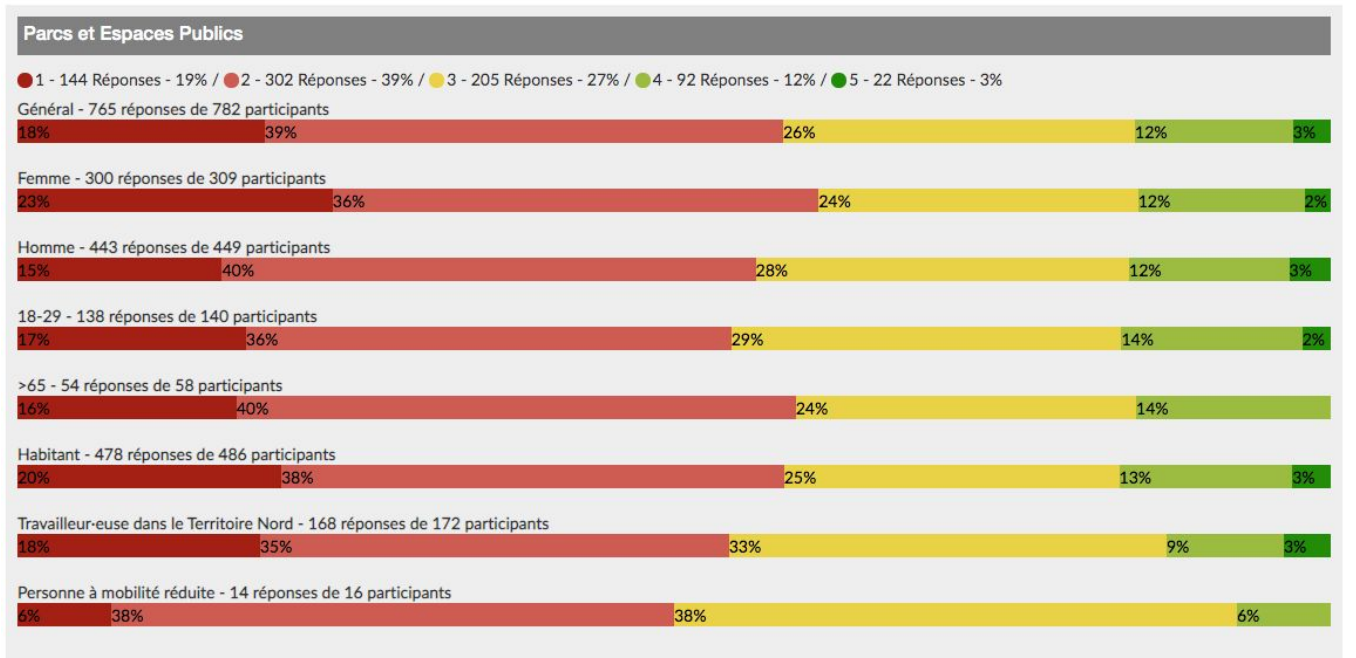


1 – Je ne suis pas du tout satisfait-e / Cela ne fonctionne pas bien du tout, 2 – Je ne suis pas satisfait-e / Cela ne fonctionne pas bien. 3 – Normal, 4 – Je suis à peu près satisfait-e / Cela fonctionne bien, et 5 - Je suis très satisfait-e



Le thème des parcs et espaces publics est également un sujet de haute importance et qui ne satisfait pas les participants. Les femmes sont également moins satisfaites. Parmi les personnes à mobilité réduite, la neutralité est grande, mais aucune n'est très satisfaite.

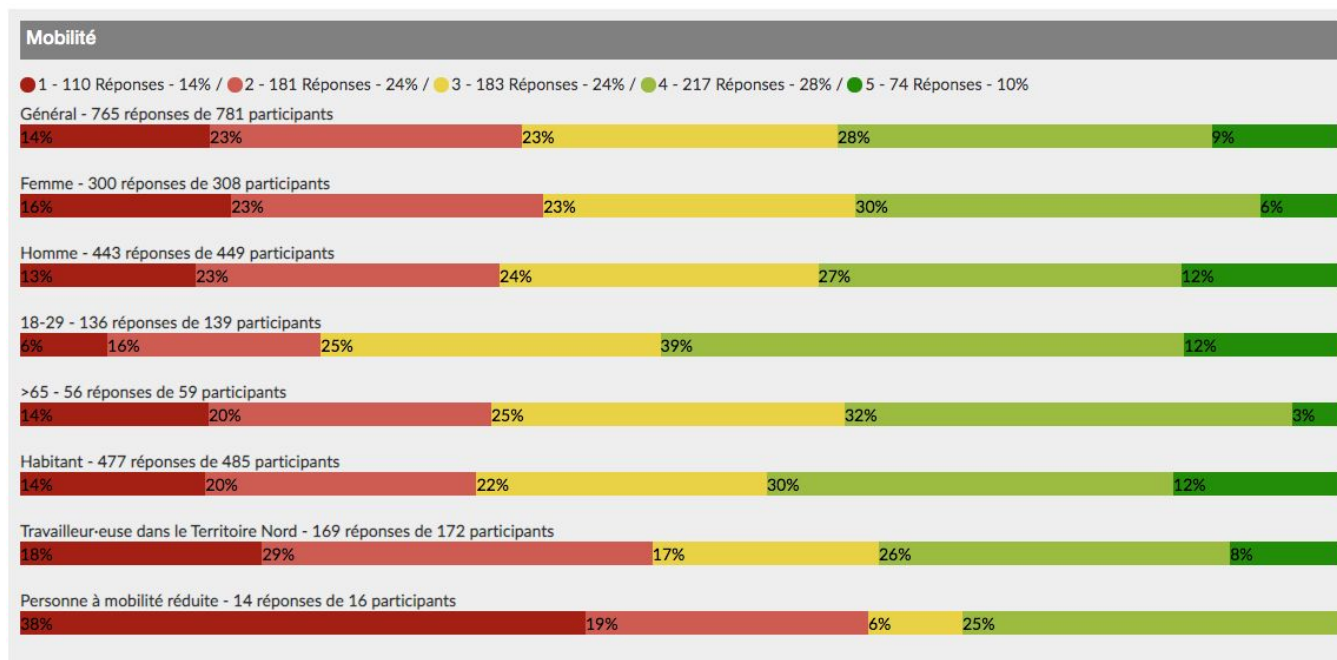
1 – Je ne suis pas du tout satisfait-e / Cela ne fonctionne pas bien du tout, 2 – Je ne suis pas satisfait-e / Cela ne fonctionne pas bien. 3 – Normal, 4 – Je suis à peu près satisfait-e / Cela fonctionne bien, et 5 - Je suis très satisfait-e



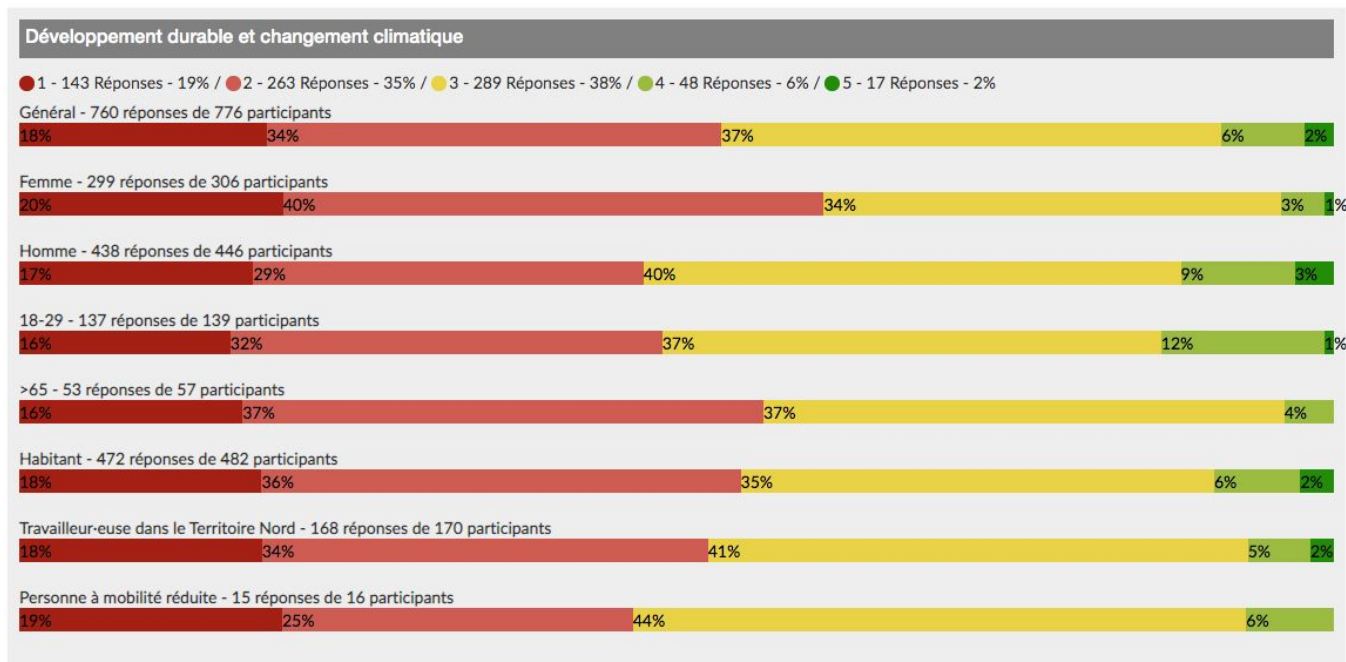
## Thèmes d'importance haute et satisfaction moyenne ou bien importance moyenne et insatisfaction : thèmes où il faut agir

La mobilité est un thème de haute importance et, à la fois, un sujet où les opinions sont très diverses. En général, on constate que le nombre de participants satisfaits et insatisfaits est plutôt similaire. En ce qui concerne les personnes qui travaillent dans le Territoire Nord, elles sont plutôt insatisfaites de la mobilité dans ce quartier. Les personnes à mobilité réduite sont les plus insatisfaites de la mobilité (38%)

1 – Je ne suis pas du tout satisfait-e / Cela ne fonctionne pas bien du tout, 2 – Je ne suis pas satisfait-e / Cela ne fonctionne pas bien. 3 – Normal, 4 – Je suis à peu près satisfait-e / Cela fonctionne bien, et 5 - Je suis très satisfait-e



Globalement, le thème développement durable et le changement climatique est d'importance moyenne et est l'un des sujets qui suscite le plus d'insatisfaction. Les moins de 18 ans et les femmes sont les deux groupes qui sont les plus insatisfaits.



## 1. Logement et rénovation urbaine



Concernant le thème du Logement et rénovation urbaine nous constatons que pour la moitié des participants il n'y a pas d'équilibre entre les types de logements (public, privé, étudiants, intergénérationnels, familiaux...). En effet, seulement deux personnes sur 10 (17%) sont d'accord en disant qu'il existe un équilibre. Les principales raisons expliquant ce manque d'équilibre sont qu'il n'y a pas assez de logements sociaux ou ces derniers sont mal entretenus.



Il faudrait qu'ils soient mieux répartis (par exemple, il y a une trop forte concentration autour du Parc Maximilien). Nous notons également un manque de mixité sociale.

La plupart des participants approuve l'idée d'un mélange de différents types de logements (social, luxe, transitoire, moyen...).

Cinq priorités se dégagent :

1. Il faudrait des logements avec des espaces extérieurs,
2. Il faudrait améliorer l'isolation thermique des logements (pour  $\frac{1}{3}$  des participants),
3. Il faudrait plus de logements (pour 16% d'entre eux)
4. Il faudrait de plus grands logements (pour 12% d'entre eux)
5. Il faudrait des logements plus lumineux (pour 11% d'entre eux).

Concernant les primes à la rénovation: les participants semblent assez mal informés ou rebutés face aux démarches complexes concernant l'obtention des primes à la rénovation ; nous notons certains problèmes de communication.

Dans le district Manhattan spécifiquement, la grande majorité des participants (90%) sont d'accord avec la création d'autres fonctions urbaines (logement, équipement public et commerce),  $\frac{2}{3}$  d'entre eux sont absolument d'accord.

## 2. Espaces Publics et parcs



Les parcs les plus fréquentés sont les parcs de Tour et Taxis et le Jardin Botanique.

La grande majorité des participants (90%) fréquente les parcs du Territoire Nord majoritairement dans le but de se divertir et de se détendre. Les résultats sont cohérents pour tous les profils.

Les plaines ou places les plus fréquentées sont la Place de Brouckère, Place Rogier et Place du Nord. Les trois motifs principaux pour y aller sont : se divertir et se détendre (pour  $\frac{1}{3}$  des participants), faire les courses de la semaine (pour trois personnes sur dix) et faire du shopping (pour  $\frac{1}{5}$  des participants).



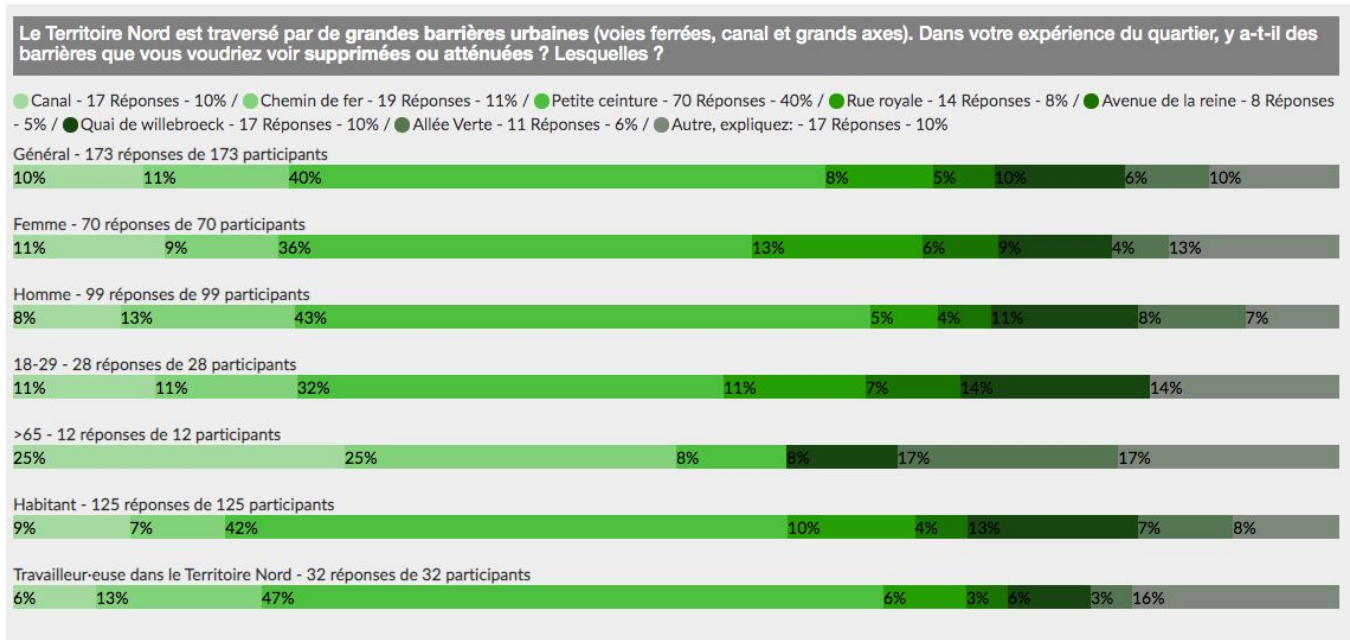
On constate que pour les femmes les motifs des courses de la semaine et des démarches administratives sont plus importants que les autres.

Les personnes âgées (>65) se rendent dans le Territoire Nord majoritairement pour y faire les courses de la semaine (44%). Les travailleurs de leur côté sont ceux qui en majorité vont principalement y faire du shopping et des démarches administratives. (29%)

Il y a un consensus clair entre les participants ayant indiqué un manque de grands parcs urbains (dont seulement 16% pense qu'il y en a suffisamment). Il y a un résultat similaire autour des parcs et espaces publics de proximité, dont seulement 18% pensent qu'il y en a suffisamment. Là où les participants arrivent à un accord majeur c'est concernant la qualité ; la plupart des participants (84%) pensent que la qualité n'est pas suffisante. Le parc Maximilien est au centre de l'attention des participants, beaucoup souhaitent qu'il soit davantage sécurisé et aménagé.

Ce dont il faut tenir compte : mettre en place davantage d'espaces verts et améliorer la sécurité.

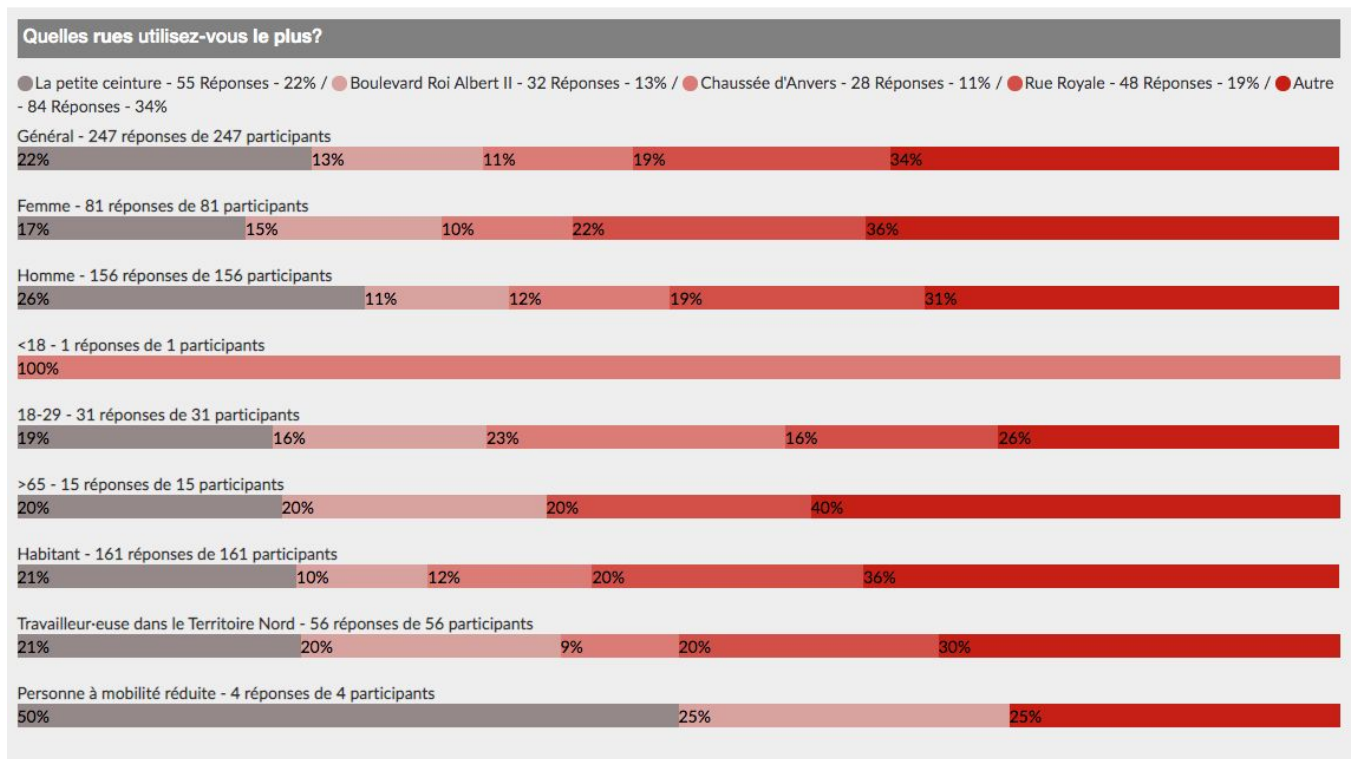
Concernant les grandes barrières urbaines (voies ferrées, canal et grands axes), les participants voudraient voir supprimée ou atténuée la Petite ceinture (40%) et ensuite le chemin de fer (11%)



### 3. Mobilité

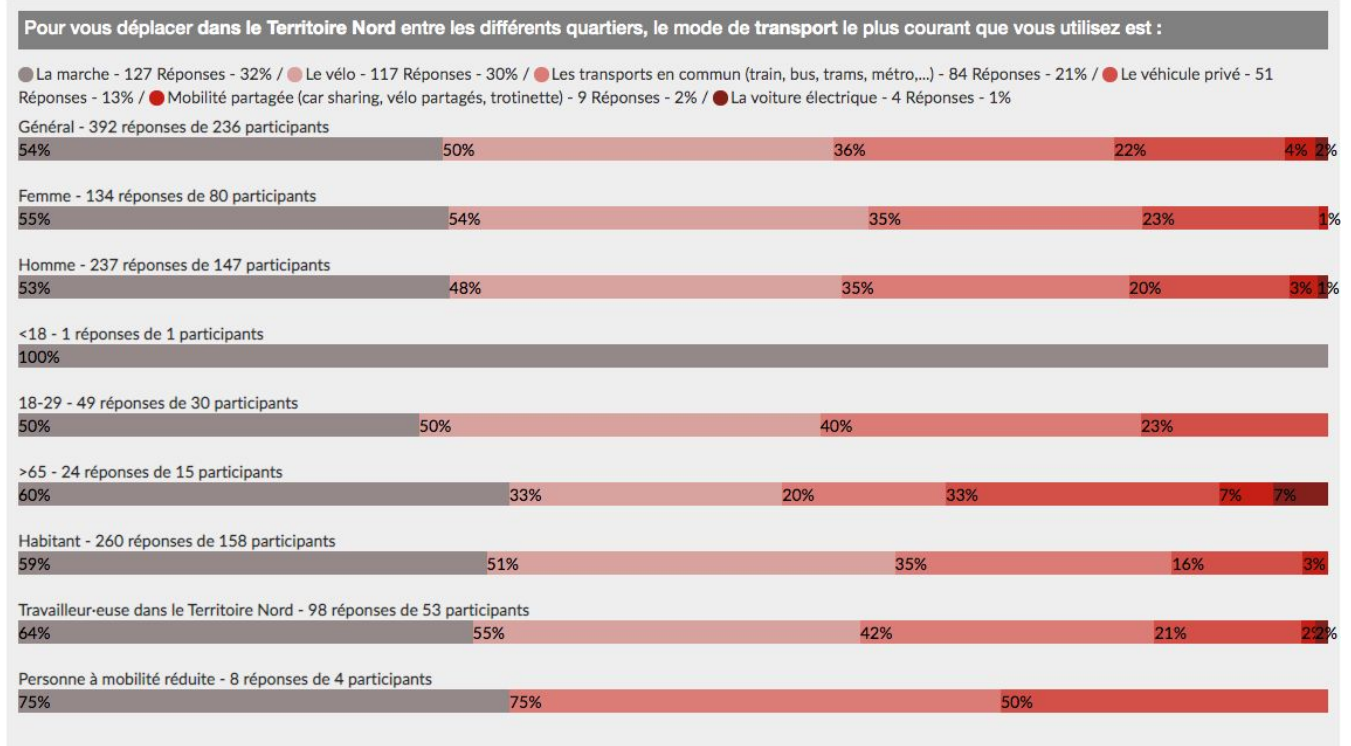


Les axes les plus fréquentés par les participants sont les suivants : la petite ceinture, Avenue du port, Avenue de l'héliport et Quai de Willebroeck. Il est pertinent de mentionner que la petite ceinture est moins utilisée par les femmes que par les hommes.

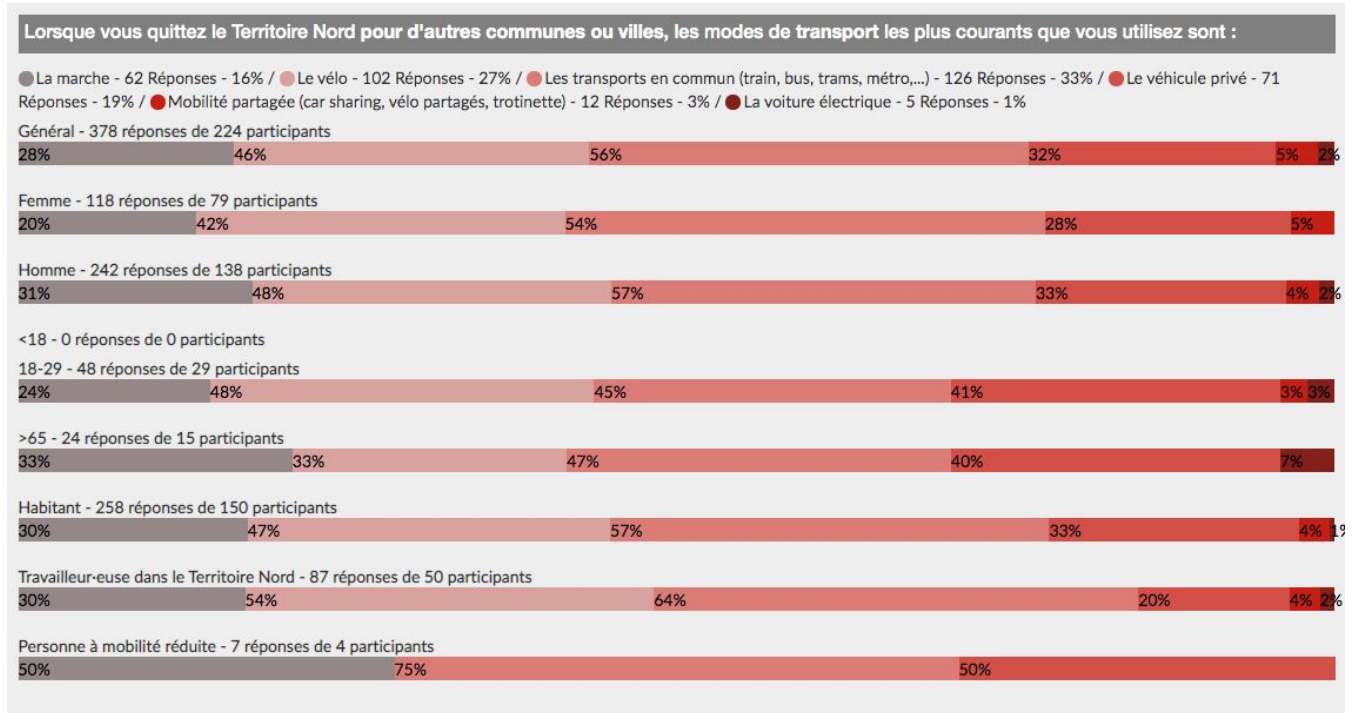


Concernant la qualité de ces rues, la moitié des participants n'est pas du tout satisfaite, presque quatre personnes sur dix sont satisfaites mais croient que des améliorations pourraient être appropriées, et seulement une personne sur dix se dit très satisfaite.

Le mode de déplacement le plus courant dans le Territoire Nord entre les différents quartiers est la marche, pour plus de la moitié des participants. La marche est suivie de près par le vélo. Ensuite les autres modes de déplacement sont : les transports en commun et ensuite le véhicule privé. La mobilité partagée et le véhicule électrique sont encore les modes les moins utilisés. Il n'y a pas de différence entre les différents profils, sauf entre les personnes de plus de 65 ans, qui marchent un peu plus et utilisent un peu moins le vélo.



Lorsqu'on quitte le Territoire Nord le mode de déplacement change un peu ; les transports en commun sont les plus utilisés, suivis du vélo, le véhicule privé et enfin la marche.



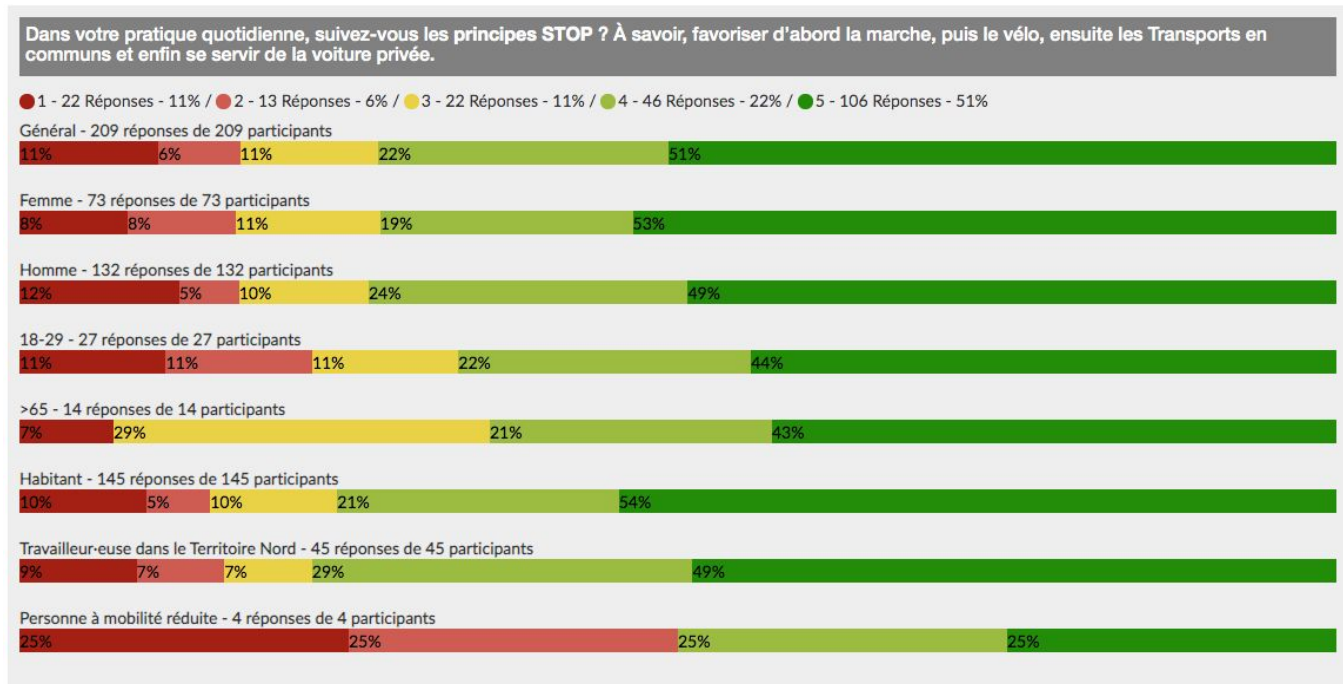
42% des participants sont favorables à la hiérarchisation des voiries pour permettre de mieux canaliser les flux et permettre ainsi la création de quartiers apaisés. Concernant la réduction du nombre de stationnement en voirie au profit de stationnement dans des parkings publics fermés , 40% sont favorables

Similairement, avec un niveau d'accord conséquent mais à la fois un peu moins de consensus (et plus d'opinions contraires) c'est l'idée de réduire la circulation automobile dans les quartiers en prévoyant un endroit de livraison unique accessible en voiture /camionnette et, ensuite, les reste du chemin se ferait en vélo cargo ou à pied.

D'un autre côté, il n'y a pas de consensus clair, nous notons une diversité d'opinions et polarisations sur s'il faudrait déménager la gare de bus internationale en dehors du Territoire Nord.

Les principes STOP sont adoptés par la majorité des citoyens qui privilégie la circulation au sein du Territoire Nord par la marche à pied, le vélo ou encore les transports en commun.

1-Pas du tout, 2-Très peu, 3-Neutre, 4-Oui, 5-Absolument oui



Ce qu'il faudrait améliorer et dont il faudrait tenir compte c'est premièrement la pollution ainsi que les bruits causés par les voitures (dont réduire le nombre de voitures), Deuxièmement, il faudrait davantage de places de parking/parkings souterrains pour les voitures. Enfin, il serait intéressant d'inciter à davantage circuler en vélo.



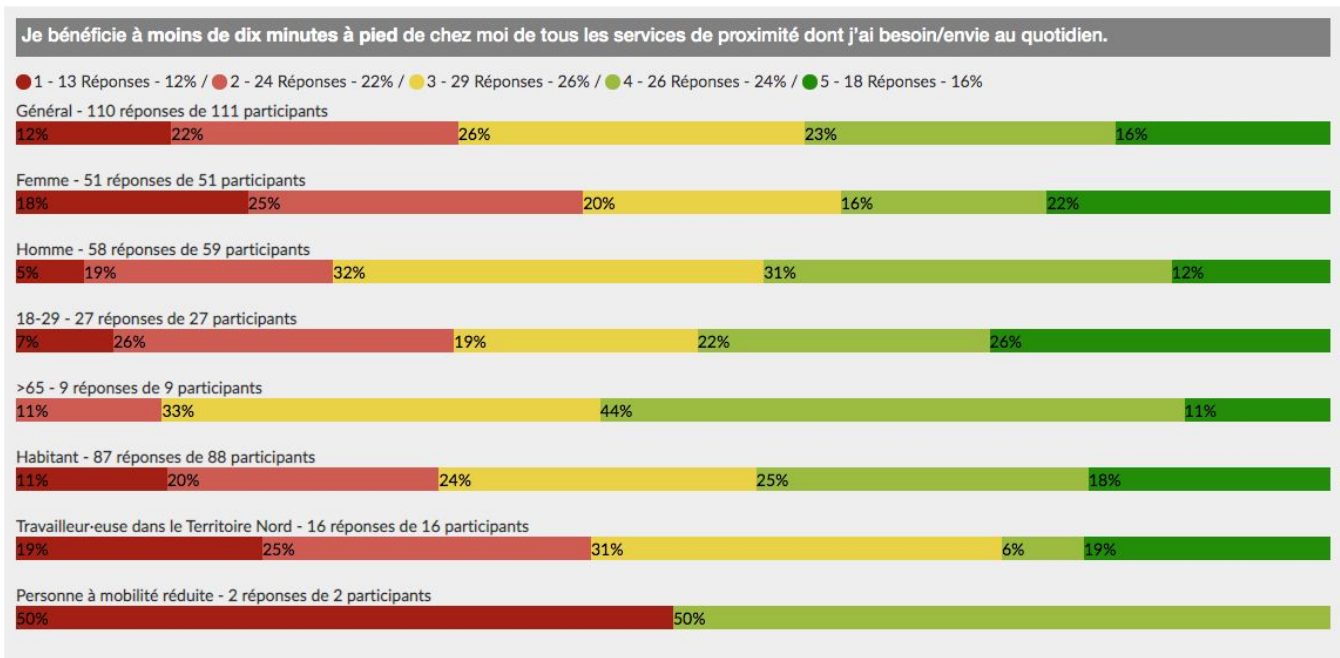
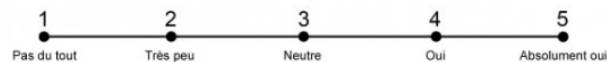
## 4. Services publics et cohésion sociale



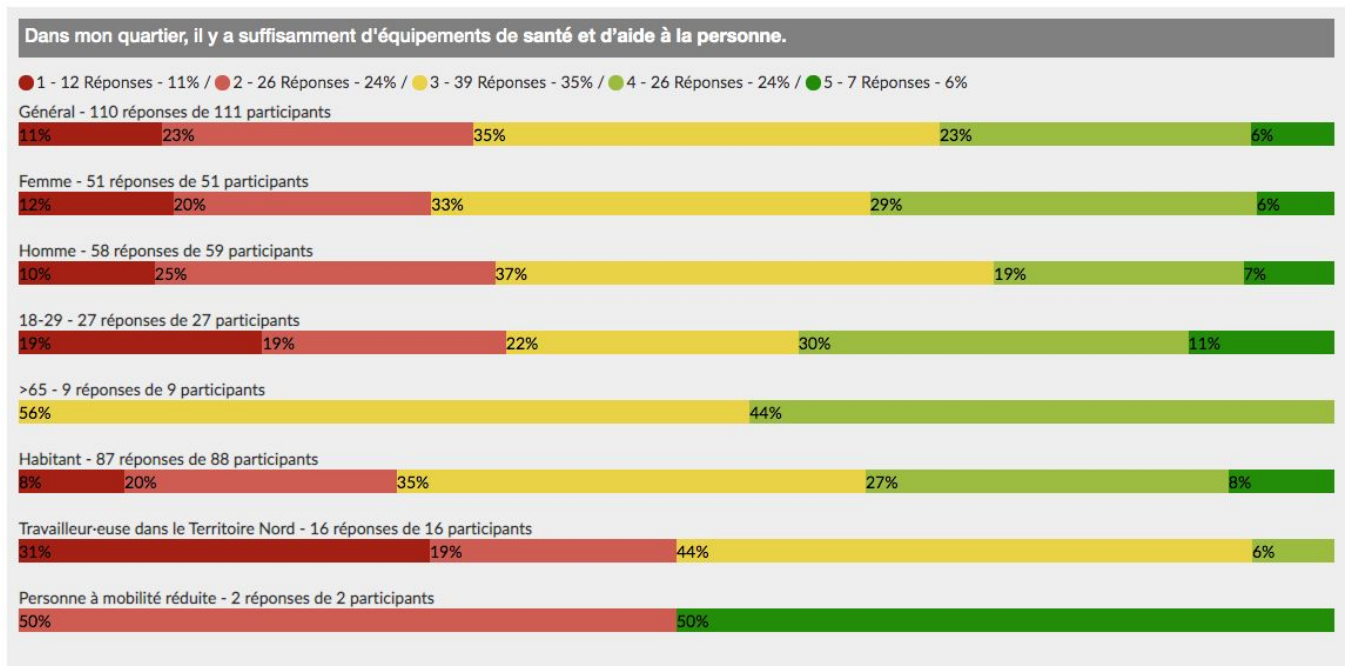
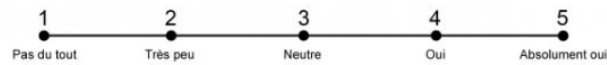
Cette thématique est celle dans laquelle on retrouve le plus de diversité d'opinions et le moins d'accord global. Toutefois, on note un consensus concernant les questions sur les réflexions futures.

### Situation actuelle

Nous constatons une diversité d'opinions concernant les services de proximité dans la vie quotidienne, sans consensus clair. Quasiment le même nombre de personnes se disent très peu ou pas du tout d'accord (respectivement 12% et 22%) que ceux qui sont d'accord ou absolument d'accord. Les personnes de plus de 65 ans sont les plus positives à ce sujet.(44%)



La diversité d'opinions est similaire pour la question concernant les équipements de santé et d'aide à la personne, dont plus d'1/3 estiment qu'il n'y en a pas suffisamment et plus d'1/3 sont neutres. Seulement 6% des participants trouvent qu'il y en a suffisamment. De leur côté, les personnes de plus de 65 ans sont plutôt positives à ce sujet.



Concernant le nombre d'équipements d'enseignement et de formation, 1/3 de participants estiment qu'il n'y en a pas suffisamment et 1/4 d'entre eux pense le contraire. Les travailleurs sont les plus mécontents concernant le nombre d'équipement d'enseignement et de formation présents dans le Territoire Nord (31% pas du tout satisfaits)

Nous notons des pourcentages similaires pour la question concernant la quantité de maisons de quartiers (presque 1/3 estime aussi qu'il manque des maisons de quartier, la moitié se montre neutre à la question et presque 1/4 pense que c'est suffisant).

Les participants en général sont d'avis qu'il manque des maisons de jeunes, des équipements sportifs ainsi que des équipements de culture et divertissement ; seulement 15%-16% pensent qu'il y en a en assez. Enfin, on ne trouve de nouveau pas d'accord global sur les infrastructures métropolitaines qui attirent beaucoup de gens en journée (par exemple l'école Saint Lucas) sont des points forts du quartier.



Les éléments principaux dont il faut tenir compte sont : proposer plus de services pour les jeunes et créer des espaces adaptés pour les personnes âgées.

### Dans le futur...

80% des participants sont d'accord avec le fait qu'il faudrait développer un réseau culturel entre Les Halles de Schaerbeek, le Botanique et la future Fondation Kanal pour encourager les échanges entre les institutions et leurs riverains.

En général, on peut constater que les participants sont très positifs à propos de toutes les réflexions, avec un haut accord consensuel, à l'exception des participants âgés de plus de 65 ans qui sont moins enthousiastes. On peut affirmer que les propositions avec un soutien plus élevé sont :

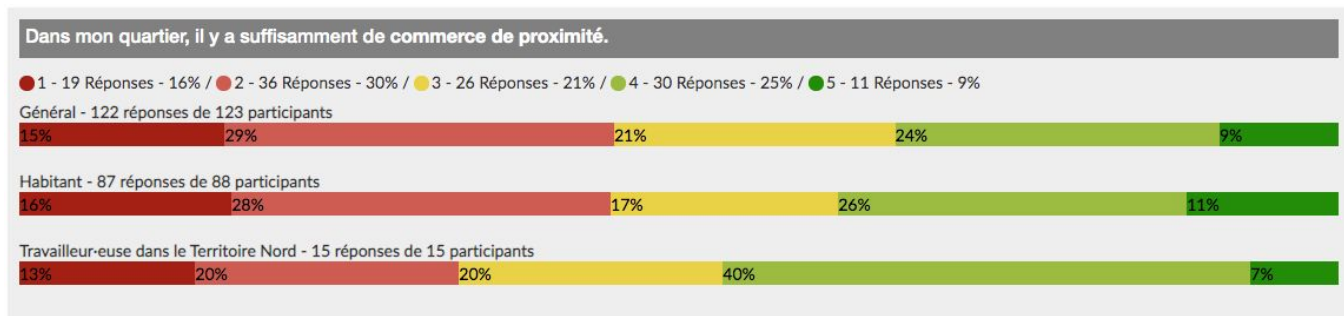
- Il faudrait développer un réseau culturel entre Les Halles de Schaerbeek, le Botanique et la future Fondation Kanal pour encourager les échanges entre ces institutions et leurs riverains.
- Il faudrait encourager la création d'infrastructures sportives pour la population jeune très présente dans le Territoire Nord.
- Il faudrait développer une couverture satisfaisante des services publics pour favoriser la cohésion sociale.

## 5. Activité économique et emploi

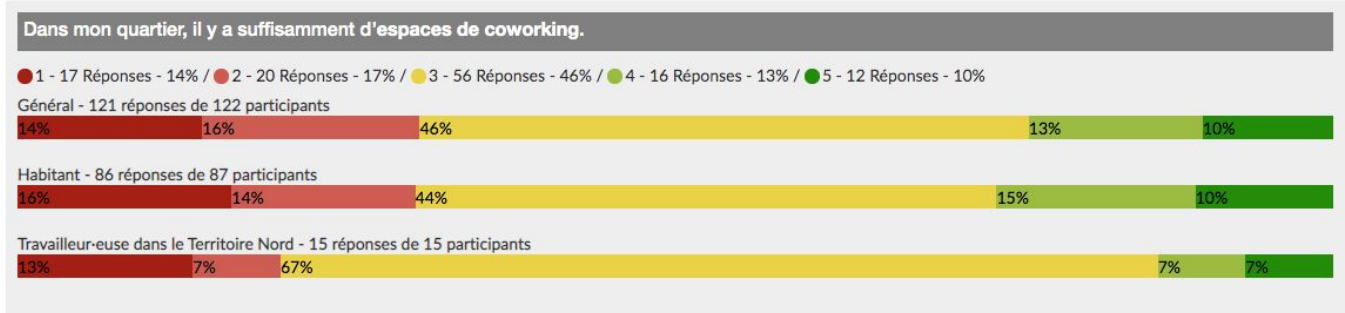


### Situation actuelle

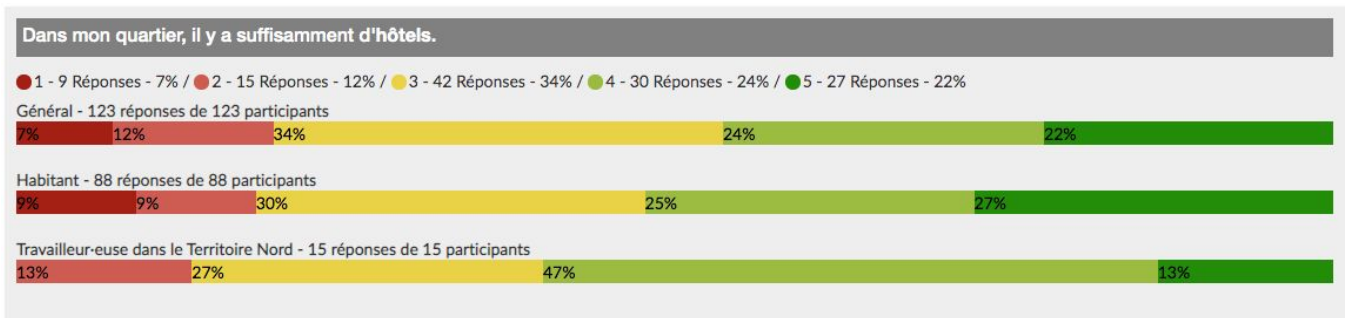
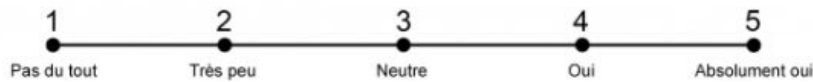
On trouve une diversité d'opinions sur les commerces de proximité, sans un consensus clair. Pour presque la moitié des participants (44%) ce n'est pas du tout ou très peu suffisant et pour un 1/3 d'entre eux c'est le contraire.



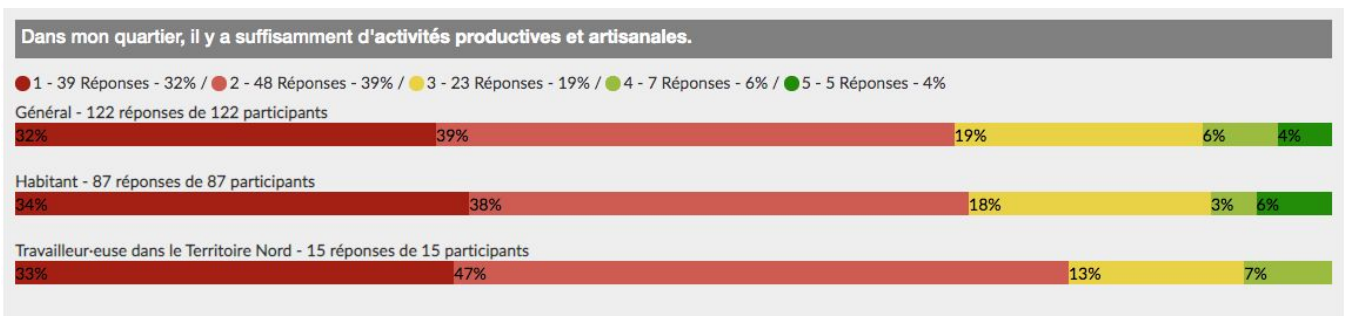
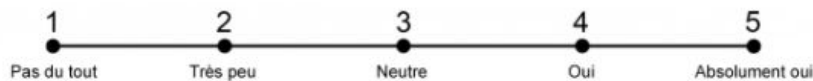
Quant aux bureaux, il y a un accord majeur et consensuel sur le fait qu'il y en ait suffisamment. Concernant les espaces de coworking, le résultat est plus polarisé : pour trois personnes sur dix il en manque, et pour une personne sur quatre il y en a suffisamment.



Quant aux hôtels, presque la moitié des participants (46%) pensent qu'il y en a suffisamment, même si pour 1/5 (19%) il en manque.



Cependant, quant aux activités productives et artisanales, 32% des participants sont d'avis qu'il en manque.



En résumé, dans le cas des hôtels et des bureaux, on constate que l'offre de ces services est suffisante pour les populations. On note également un manque d'activités productives et artisanales et d'espaces de coworking.

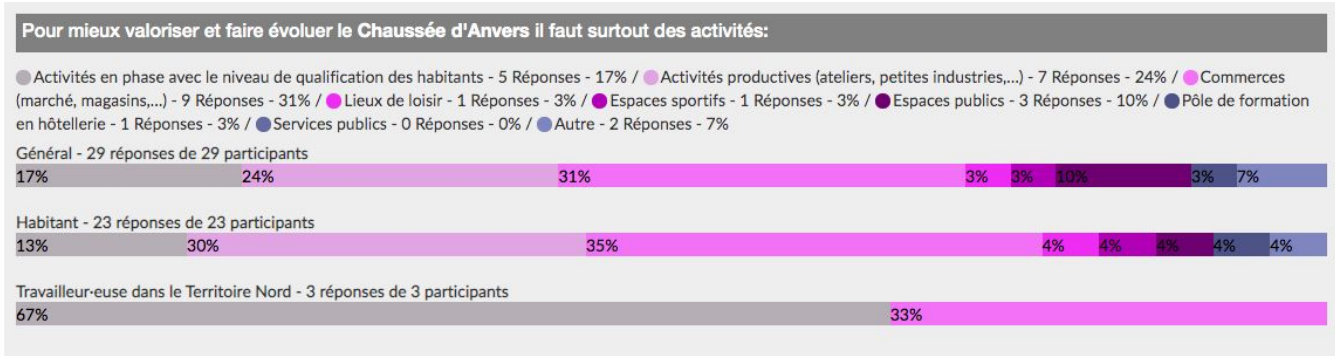
### Dans le futur

Pour l'ensemble des réflexions amenées, voici les plus favorables :

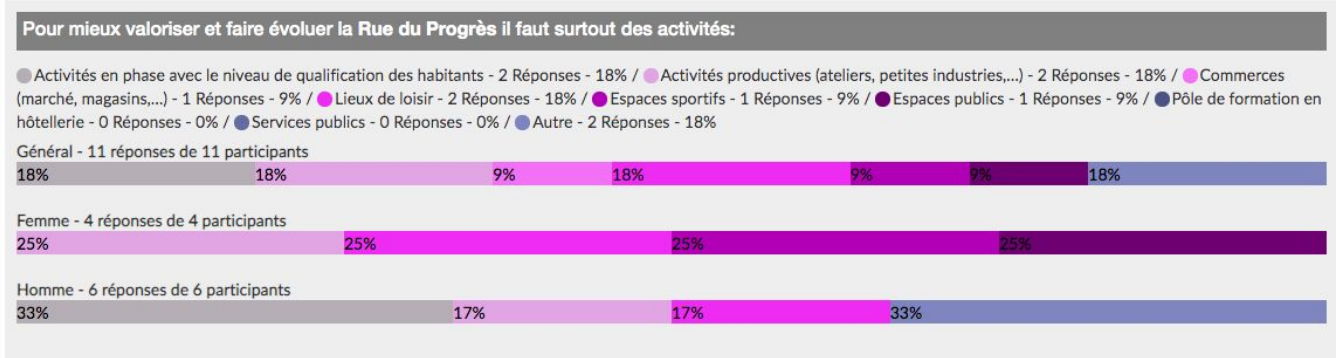
- ◇ 87% estiment qu'il faudrait apporter des formations qualifiantes à la population du Territoire Nord.
- ◇ 85% estiment qu'il faudrait stimuler la transition vers une économie circulaire et durable.
- ◇ 84% estiment qu'il faudrait valoriser les noyaux commerciaux historiques.
- ◇ 84% estiment qu'il faudrait stimuler le développement d'activités économiques qui créent de l'emploi pour les populations vivant dans le Territoire Nord.
- ◇ 84% estiment qu'il faudrait encourager le développement d'activités productives dans le Territoire Nord.
- ◇ 68% sont favorables à l'organisation d'un marché hebdomadaire.
- ◇ 62% sont favorables à l'ouverture d'un centre de formation en hôtellerie.

### Noyaux commerciaux

Pour les participants, afin de mieux valoriser et faire évoluer la Chaussée d'Anvers il faut surtout des activités de commerces (pour trois personnes sur dix) ainsi que des activités productives (ateliers, petites industries...) (pour une personne sur quatre). Pour les participants plus âgés (>65), ceux-ci semblent avoir des tendances différentes dans le Territoire Nord, soutenant en particulier les services publics.



Dans la même réflexion mais sur la Rue du Progrès, ce serait des activités en phase avec le niveau de qualification des habitants, activités productives (ateliers, petites industries...) et des lieux de loisir. Il y a une grande différence entre les réponses des hommes et celles des femmes : les hommes préfèrent surtout le premier et les femmes quant à elles préfèrent les deux dernières, avec les espaces sportifs et les espaces publics.



Sur la rue du Brabant, il y a plus de diversité et les commerces et lieux de loisir sont les plus populaires.

Sur l'Avenue de la reine, pour mieux la valoriser et la faire évoluer il faut surtout des espaces publics et lieux de loisir, suivi d'activités productives et pôles de formation.

### Emploi

Concernant la recherche d'emploi il y a un équilibre entre les différents moyens : les participants passent par les agences publiques (29%), privées (25%). 35% par un autre moyen et 10% passent par le cercle familial et d'amis. 42% des participants pensent que le fait d'habiter dans le quartier nord ne nuit pas à la facilité de trouver un emploi (36% chez les travailleurs et 41% pour les habitants)

### Le quartier Manhattan

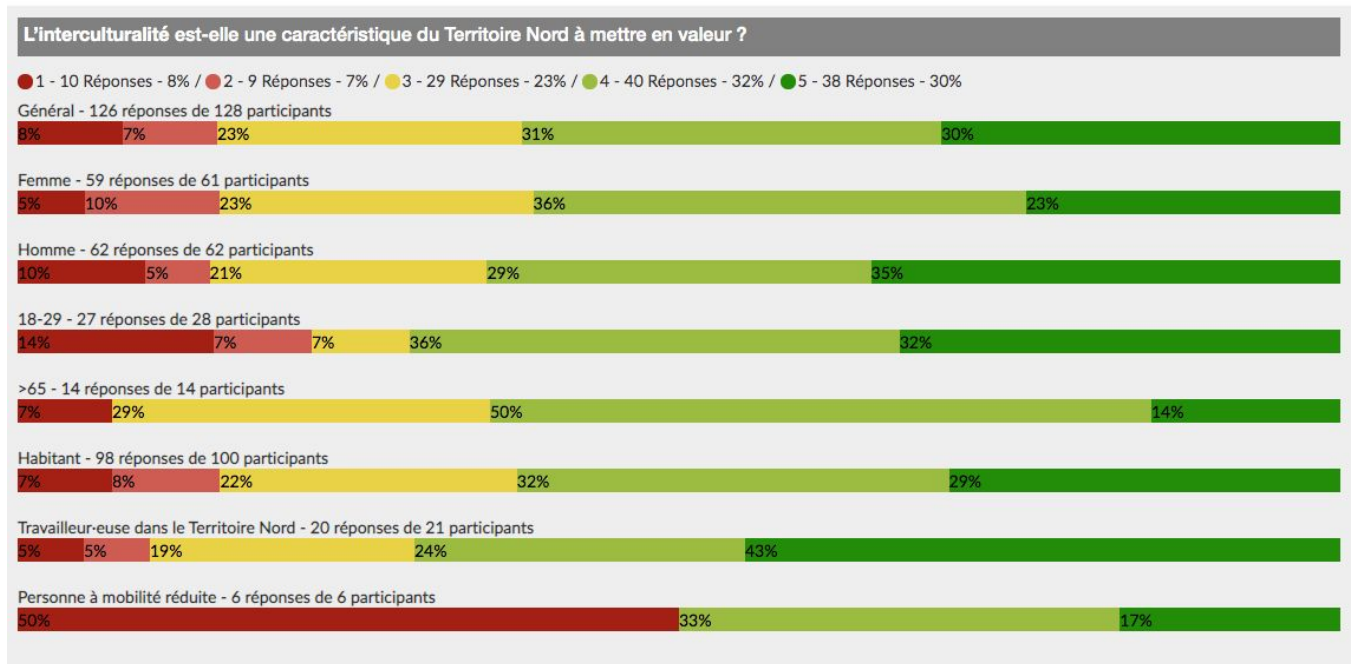
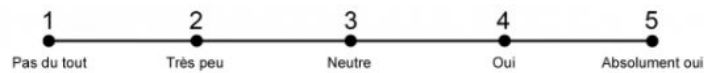
Il y a un grand accord consensuel sur la question de, si de nouveaux commerces ou services à la population étaient ouverts au pied de ces immeubles de bureau, les participants seraient susceptibles de les fréquenter.  $\frac{3}{4}$  des participants (75%) sont d'accord ou absolument d'accord. Les personnes âgées sont les moins enthousiastes.



## 6. Inclusion

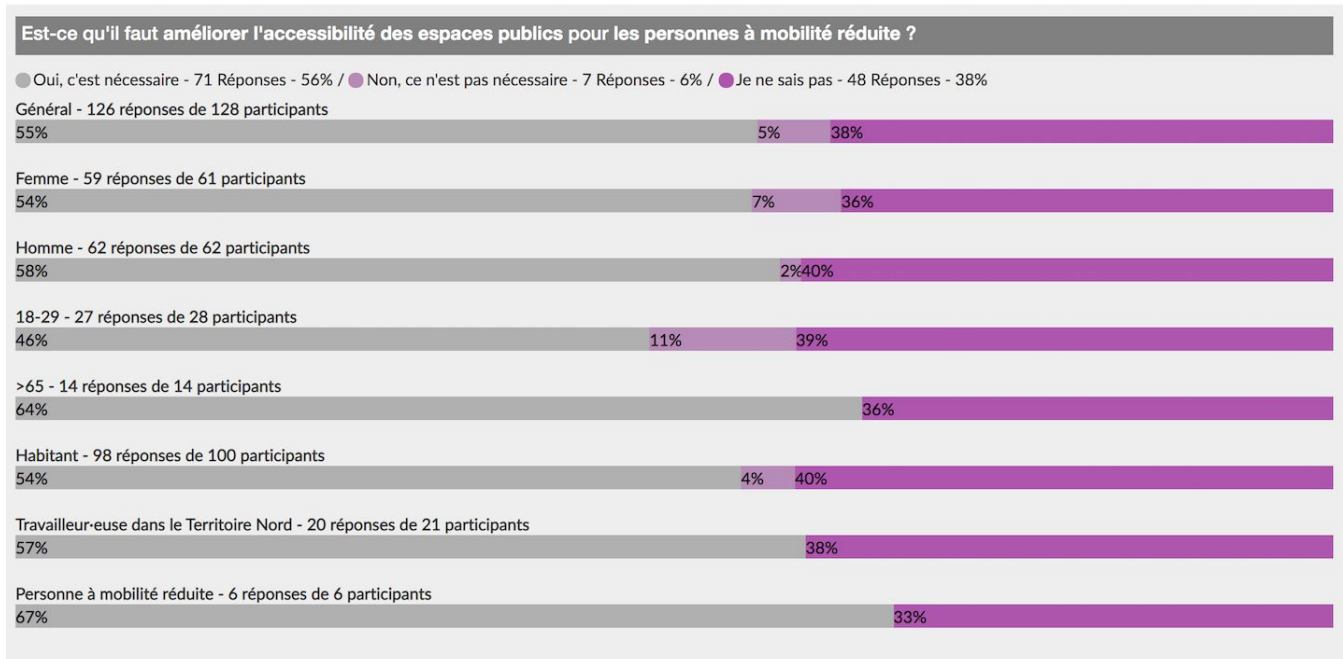


Il y a un accord majeur entre les participants pour davantage valoriser l'interculturalité au sein du Territoire Nord. On retrouve cette tendance dans tous les groupes de participants (à l'exception des personnes à mobilité réduite, dont c'est polarisé, dont la moitié est d'accord alors que l'autre moitié n'est pas d'accord).



Il y a aussi un accord consensuel sur le fait que les besoins des femmes ou des personnes âgées ne sont pas satisfaits dans le Territoire Nord. On note d'importantes différences dans le groupe des plus de 65 ans. Ces derniers sont plus nombreux à estimer que le quartier satisfait les besoins des femmes et aussi des personnes âgées. En revanche, les personnes à mobilité réduite sont très critiques à cet égard. En ce qui concerne les besoins des enfants et des jeunes, on a une perception légèrement meilleure que le Territoire Nord répond à leurs besoins.

Plus de la moitié des participants pense qu'il est nécessaire d'améliorer l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite. Le pourcentage de cette opinion est particulièrement élevé parmi le collectif directement concerné, donc les personnes à mobilité réduite, 67%. Il est nécessaire d'améliorer l'accessibilité (état des trottoirs, parfois trop hauts ou mal entretenus, agencement des axes,...)



53% des participants sont favorables au développement d'une approche d'intégration pour l'accueil des migrants et la gestion des flux migratoires.

Les participants sont favorables à la création d'un centre de logement pour les migrants, mais pas forcément au sein du Territoire Nord (47% pour et 41% souhaitent que ce soit en dehors du Territoire Nord).

Il faudrait mettre en place un meilleur encadrement de la prostitution : exemple de la création d'un Eros Center (est cité également à titre d'exemple la ville d'Anvers pour sa gestion de la prostitution) et le sentiment d'insécurité pour les femmes et les riverains : drogue, pas assez de présence de la police.



## 7. Développement durable et changement climatique



Il y a un accord consensuel pour les actions ayant pour but de renforcer la résistance face aux changements climatiques. Presque la totalité des participants (97%) sont d'accord que pour lutter contre les vagues de chaleur en été il faut planter des arbres dans les rues et espaces publics (contre 81% pour que ce soit dans les jardins privés). Similairement, 95% des participants sont d'accord qu'il faille favoriser les revêtements naturels dans l'espace public pour lutter contre les inondations.

Presque neuf participants sur dix (88%) sont d'avis qu'il faut améliorer les performances énergétiques des bâtiments au sein du Territoire Nord.

Dans un deuxième ordre de priorité, 70% des participants sont favorables au fait de développer l'agriculture urbaine dans leur quartier/ jardin. Et presque 60% sont favorables à la rénovation des bâtiments plutôt qu'à leur démolition.

## 8. Patrimoine culturel

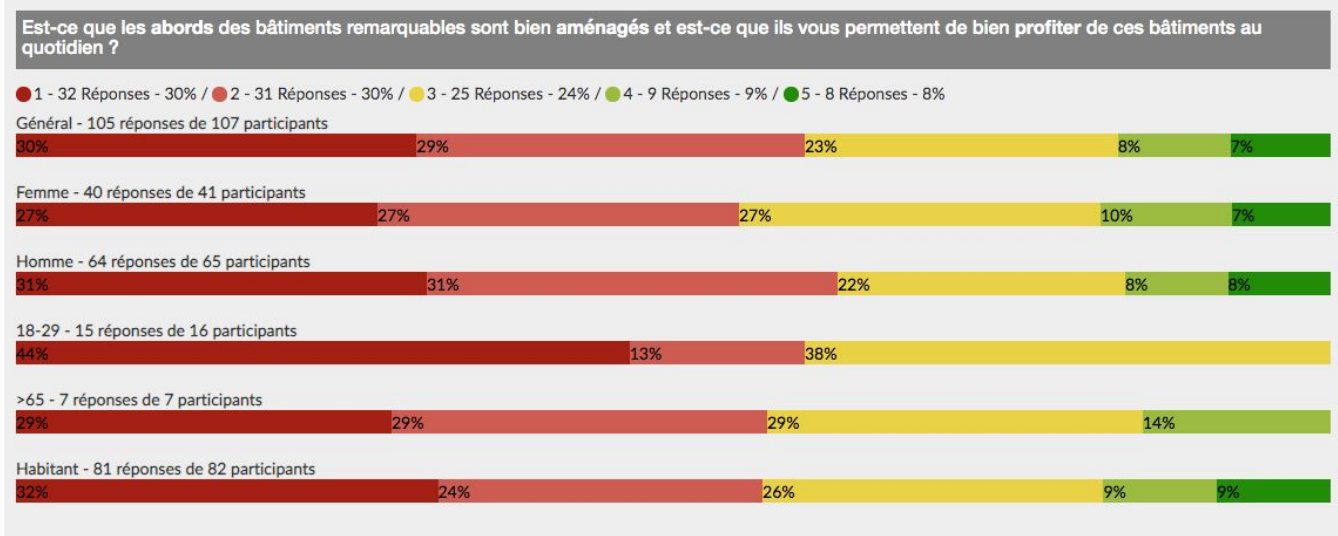
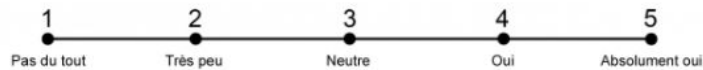


Parmi les bâtiments, monuments et paysages remarquables qu'il faudrait mettre en valeur dans le Territoire Nord, les participants donnent la priorité à l'Église Royale Sainte-Marie, l'ensemble de logements de la rue du Travail, la Gare du Nord et les anciens ateliers Citroën.



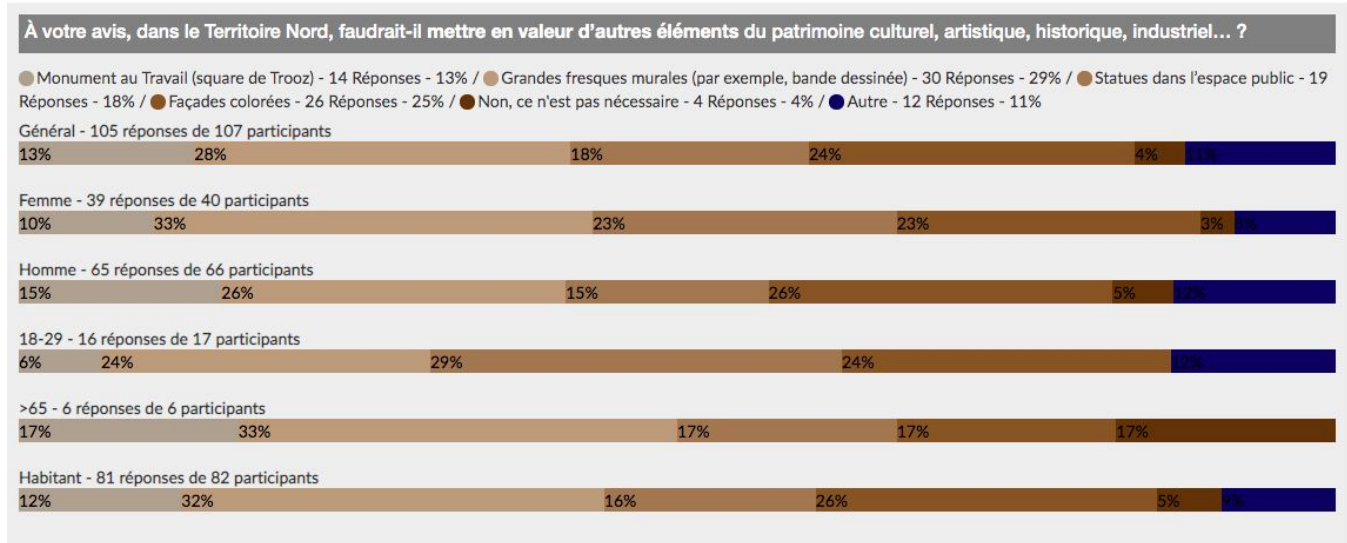
Il y a un accord consensuel sur la mise en valeur des certains bâtiments remarquables, comme, par exemple, l'église Royale Sainte Marie (plus de sept personnes sur dix sont d'accord ou absolument d'accord avec ceux-ci).

Les participants sont majoritairement d'avis que les abords des bâtiments remarquables ne sont pas bien aménagés et qu'on ne peut pas en profiter au quotidien. Ce sont surtout les jeunes (18-29 ans) qui sont de cet avis (44%)





D'un autre côté, les participants identifient d'autres éléments du patrimoine culturel, artistique, historique, industriel, etc. Les grandes fresques murales et les statues dans l'espace public devraient être davantage mises en valeur.



Enfin, concernant la mise en valeur des paysages ou des perspectives particulières, les participants perçoivent les perspectives historiques de la rue Royale et de l'avenue de la Reine et le paysage portuaire.

